# Sanaz Corporation

Powered by creativity, inspired by future values, delivers quality solutions to being a part of the future world of digitization

#### 1. Background

Sanaz Corporation (SanazCorp) is a software development company that has been successfully present on the offshore software development market for few years and since that time has grown to become a well-regarded player in this industry and has proven to be a reliable, efficient and trustworthy service provider to the businesses from all over the nation.

The company was established recognizing the potential of the increasing market of the companies, that are or would be looking to make their business processes more efficient by automating them through the use of advanced software solutions and/or to act in response to the current market forces that dictate the necessity of online presence in order to stay abreast with competition.

Since the time it was founded, the company has been involved in releasing a good number of projects for diverse business spheres ranging from basic websites to highly sophisticated business automation systems. Our proficiency in a wide range of modern computer technologies ensures that the solutions we develop perfectly suit our clients' needs.

SanazCorp is powered by creativity, inspired by future values, delivers quality solutions to being a part of future world. SanazCorp's core purpose is to advance the business value of IT. Our active enterprise customers encompassing almost more than hundred users countrywide have made SanazCorp the promising independent software and web development firm full of creative programmer and designers that bring together application development and operations.

SanazCorp. provides high quality software development services to a wide variety of small and large corporations. As a software and web development company with every developer approaching minimum three years of experience, we have created custom solutions using the most advanced and current applications development technology. The company's experience spans many different markets, including the development of large-scale applications and products for the manufacturing, healthcare, marketing, and financial industries.

#### 2. VISION

We envision information technologies to reach every corner of the society with ensured safety and security in affordable and adorable terms while becoming the preferred information technology and software solution provider for individuals to organizations of all genres.

#### 3. MISSION

To expand the market reach and penetration through a successful and satisfied clientele, who have benefited with the services and support provided by SanazCorp.

#### 4. WHY SanazCorp

The reasons why we believe that SanazCorp is the most optimal choice for outsourcing you software development to are numerous, so below we provided just a handful of examples of what sets us apart from the competition:

#### Values:

Our clients benefit significantly from utilizing the professional skills and experience of our development team for the fracture of the price the equivalently skilled local professionals would demand. All that while being guaranteed to obtain only the highest quality end results.

#### **Predictable quality of the results:**

Each project, no matter whether it is considerable or small, we regard as an opportunity to showcase the high level of expertise and professionalism that we possess. Our developers and quality assurance specialists work to ensure that our clients can at all times rely on obtaining a product or solution that will pass the strictest tests on efficiency, practicability, robustness, adaptability to different environments and stability.

#### **Efficient development process organization:**

During the years of presence in the offshore software development business we have achieved outstanding efficiency in organizing the development process (highly experienced project management, automated control over development process and reporting system). Due to that, we manage to evade unforeseen overhead expenses and the benefits are passed on directly to our clients in a form of cost efficiency of their projects realization and obtaining the results within the most optimal timeframe.

#### Superior communication skills:

We believe that every client has a unique set of needs to be fulfilled by contracting a software development company. That is why we work closely with each client to gain a full understanding of what those needs are and come up with the solution that serves the client best.

SanazCorp is out-of-the-box software development firm that works from the core level of the software to the user friendly interface level to give an extraordinary and unique experiences to the end user level. One of the founding principles of SanazCorp is to provide off-the-shelf solutions and the ability to create customized solution when needed to meet a customer's unique and special needs. SanazCorp's Software applications are characterized by user-friendly screens with a focus on efficiency to make the systems more accessible, to make your job easier, and your day more productive.

RELEASE

Once your product is released,

we add it to our web-based bug

& enhancement tracking tool.

#### CONTACT

Contact us! Our team members all have over 15 years' experience in embedded software, electrical engineering and/or .Net web development.

#### SPECIFICATION

For large projects and new developments, we start by writing a software design specification clearly defining the goals and requirements of your product once the project kicks off.

#### REQUIREMENTS

We will be in touch with you within two business days and after an initial contact to briefly discuss what services you require.

### DEVELOPMENT

We follow a test-driven, iterative and incremental Agile approach to software development.

#### 5. OUR MARKET

There are two major target markets that SanazCorp. operates in:

### Companies that are in the business of providing software and Internet solutions to the end clients :

They may include companies, which are looking to utilize our skills and experience, such as consulting companies, providing custom software development services, software houses, developing box software solutions or web design companies looking to expand the scope of services they offer.

#### End users of software products and Web applications:

Can be either businesses or individuals that wish to custom build or modernize software or web solution to correspond with the current requirements of their business or suit their particular needs.

#### 6. SERVICES

SanazCorp provides a comprehensive range of web and software development services. Listed below are the core areas that we provide our services in:

- 1. SAPTARSHI THE ERP Solution
- 2. Call Center Service
- 3. Complete IT outsource
- 4. Web Application and Website Development
- 5. Website design and development
- 6. Web based application development
- 7. Software Development and Integration for various platforms including:
  - a) Apps for Mobile Devices
  - b) Software for desktop

#### 7. SAPTARSHI – The complete ERP Solution

#### 1. HR Module

The HR management module is a component covering many other HR aspects from application to retirement. The system records basic demographic and address data, selection, training and development, capabilities and skills management, compensation planning records and other related activities. Leading edge systems provide the ability to "read" applications and enter relevant data to applicable database fields, notify employers and provide position management and position control. Human resource management function involves the recruitment, placement, evaluation, compensation and development of the employees of an organization.

#### 2. Finance module

The function of this module starts with accounts creation. External departments like marketing or purchase will create some of those accounts. Apart from regular voucher entries this module will help the authority as well as other departments by providing financial figures. Final accounts will be generated from this module. Documents like Receivable and Payable statements are generated from this module. This module bridges between Sales & Procurement processes. All figures will be protected under password. Only authorized person will be eligible to access information from this module.

#### 3. Production Module

Production Planning helps an organization plan production with the optimum utilization of all available resources. Material Requirement Planning is done based on

the production advice generated by the sales department. Feasibility of production is evaluated using details like raw material availability and procurement time, machine availability and capacity. A production schedule is generated for all machines where the scheduling is done in an optimized fashion based on the priorities of production.

#### 4. Purchasing Module

ERP Purchasing module aims at making available the required materials of the right quality, in the right quantity, at the right time and at the right price, for the smooth functioning of the organization. All purchasing and subcontracting activities such as inviting quotations, supplier evaluation, placing purchase-order, order scheduling and billing are covered in this module. Import of goods is also handled by the system.

#### **5. Inventory Module**

ERP inventory module covers all stock related functions of an organization. Stock management and valuation activities, which form the backbone of any organization generally, take a lot of time and resources. M- wan Inventory handles all the store activities of issues, dispatches, receipts and quality control. The lot wise stock of each item is maintained and various MIS are provided for tracking stock movement.

#### 6. Sales and Marketing Module

ERP Sales module is the most important and essential function for the existence of an organization. Sales handle all the activities for domestic and export sales of an organization. The customer and product database is maintained. Capturing enquiries, order placement, order scheduling and then dispatching and invoicing form the broad steps of the sales cycle. Stock transfer between warehouses is also covered. Besides all this, important analysis reports are provided to guide decision making and strategy planning. Export documents are also generated.

#### 8. CALL CENTER SERVICE

SanazCorp is a fully equipped contact center located in Dhaka, Licensed in October 2018 by Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC). Currently it is a fully equipped and adequately manned contact center catering to an overseas clientele. It is catering to 2 (Two) USA based companies and is assisting them to develop their businesses.

SanazCorp is an ambidextrous company dealing in both inbound and outbound campaigns. Currently, SanazCorp has 10 (Ten) agents dedicated to the existing clients and are ready to expand to 30 (Thirty) agents within seven days. To add to that, it uses five star rated paid dialer software to ensure seamless connectivity. These facilities ensure that once SanazCorp sets out to reach someone, it will reach them.

By dint of it's quality of service and efficiency of service delivery SanazCorp has achieved membership of the leading trade associations of the country BASIS (Bangladesh Association of Software and Information Services) and BACCO (Bangladesh Association of Call Center and Outsourcing).

#### **Proposed Campaigns:**

SanazCorp offers two kinds of campaigns, Outbound and Inbound. They are fundamentally different in nature and approach.

**Outbound Campaigns** are basically Cold Calling. Contact center agents call people from a pre-set calling list and attempt to make sales of certain products or services. Another form of outbound campaign is surveying certain issues for marketing or research purposes. In an outbound campaign calls can be made in a random manner to anyone and everyone or a very specific set of target customers can be reached by acquiring specified calling lists.

A campaign like these can be very beneficial for a company looking to increase sales or to reach a greater audience, a market research company or a development agency looking to acquire a large amount of data in a short period of time in an efficient manner.

**Inbound Campaigns** are more like Customer Services. In these campaigns there are dedicated contact center agents taking calls for a client as the client's representative and assist the customers of that client. These can be very helpful for big corporations in the consumer products business, telecoms, hospitals, setting up appointments for various practitioners, information services, etc. A large corporation will naturally have various customers or stakeholders of sorts calling in for a number of issues, of which not all of them are of technical nature or have something to do with proprietary information. An offsite third party contact center can operate an Inbound Campaign for that company and deliver generic information or explain simple processes and forward the technical and proprietary queries to the mother company and filter the call flow and reduce up to 70% call load for the customer care department of the corporation.

SanazCorp is equipped to plan, strategize and handle both type of campaigns in an efficient manner at a competitive price.

#### 9. COMPLETE IT OUTSOURCE

#### Real Cash Savings

- By reducing faults, maintaining system efficiency and providing you with advice on best use, we can help to save you expenses.
- A fully managed service which offers the quality, reliability and trust of your own inhouse IT department but at a fraction of the cost.

#### Your IT Responsibilities Are Removed

- You and your staff can again focus on making your business a success rather than worrying about the technology.
- Leave the operation of your computer and network systems to the experts to ensure they run well. Don't worry any more about breakdowns, viruses, Spyware or other risks.



#### Your Systems Are Proactively Monitored To Prevent Problems

- Regular housekeeping and servicing massively reduces the deterioration of your computers and network which slowly robs the business of time and efficiency, reduces system crashes which lead to costly repairs and significant loss of productivity, and prolongs the life of your computers.
- Keeping your anti-virus and anti-Spyware software fully up to date and systems regularly checked and security-patched ensures your data remains safe and secure.

#### You Have Immediate Access to IT Professionals When You Need Them

- Should your IT not work as you would expect, if a staff member wants to know how to carry out a computer task or you want to know whether you are doing something the most effective way, whether simple or otherwise, just ask.
- An IT professional will be available immediately to provide real IT support on the phone, using remote control technology to see what you can see and securely take over your computer screen to help you (if you wish) and also will provide on-site support when required.

#### What Exact SanazCorp gives you:

#### **1. Supply of IT Equipment**

New Purchase of Computers, Laptops, Computers Peripherals, Printers, Scanners, Network Switches, Access points, Routers, I/O Boxes, LAN Cables and RJ-45 Connecters etc. in Competitive Price with better Hardware Warranty.

#### 2. Unlimited Telephone Support\*

You and your staff have direct access to our friendly local technical experts via our telephone helpline or our online support service. (\* As per contract)

#### 3. Unlimited Remote Support Service\*

Within minutes or even seconds of your call our technicians/ engineers can view and operate any of your computers or servers from our control center, saving you time and money. It is totally secure and means that we can fix most of your computer problems instantly without you having to wait for a technician/ engineer to visit. (\*As per contract)

#### 4. On-Site Visits (Depending on contract level)

In the unlikely event we can't fix your system remotely we will arrange for one of our locally based engineers to attend your site at your convenience.

#### **5. Proactive Maintenance**

SanazCorp will run regular housekeeping tasks and activities on your computers to ensure they are always in tip-top condition. We'll defragment the disk, check it for errors, remove temporary files and give your computer a general spring clean each and every month. This will help to ensure your computers continue to run as smoothly as the day they were bought.

#### 6. 24/7 Monitoring\*

Our sophisticated engineers will constantly monitor your computers for early signs of trouble. Often we find faults and fix them even before you're aware that anything is wrong, preventing costly interruption to daily activities. (\*As per contract)

#### 7. Software Updates

We will make sure your software has the latest software patches installed, keeping your system more secure and efficient.

#### 8. Security Maintenance

We make sure that your anti-virus software and Spyware protection is kept up to date, ensuring they will keep your computer secure and free from danger. One of the major causes of virus attacks is installed but poorly maintained anti-virus software.

#### 9. Help and Advice

We're not just here to keep your computer and network systems running smoothly. We know lots about computers and how to use them to the full, and we're happy to share this knowledge with our clients.

We will be delighted to offer you as much advice and guidance as you need on getting the most from technology to either drive your business forward or to have an easier life, or both, depending on your goals.

#### 9. Fully Managed Backup System\*

We can provide a range of high security, fast restore back-up solutions including a fully managed back-up service for total peace of mind. (\*As per contract)

#### **10. WEB APPLICAION AND WEBSITES**

We possess vast experience in creating Web applications of various types, levels of sophistication and purpose. All our applications are delivered using the most up to date computer technologies and development principles, including Web 2.0. We have been involved in developing such applications as

- 1. Real Time Trading Systems
- 2. E-commerce Applications
- 3. Content and Knowledge Management Applications
- 4. Internet-oriented systems for Customer Relations
- 5. Management (CRM-systems)
- 6. Office Automation
- 7. Mailing list management
- 8. Database management applications

#### CUSTOM SOFTWARE DEVELOPMENT

The SanazCorp development team is competent in diverse fields of software development and its areas of expertise include, but are not limited to:

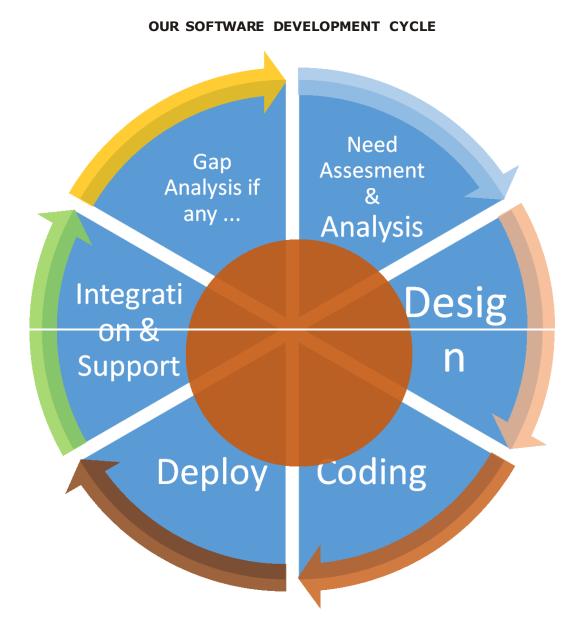
#### **GUI APPLICATIONS**

SanazCorp deliver programs for virtually any business purpose for the wide range of platforms (Windows, Unix, Cross-platform applications in Java, php and more). Primarily, these are business applications such as

- 1. Business Automation
- 2. Trade systems
- 3. Accounting systems
- 4. Courseware
- 5. E-learning software
- 6. Document circulation supporting systems

#### APPS FOR MOBILE DEVICES

We actively work to increase our involvement in a new prospective market of software development for mobile and wireless devices. Our expertise is the usage of the communicative potential of the devices, both when they communicate with each other and while accessing the Internet or a corporate network, however we are looking into broadening the range of our skills for this area.



#### **11. PROJECT WORK**

#### **Project Experiences of our Professionals**

SL No	Name of Work	Clients	Remarks
01	Enterprise Resource Planning	7 Oceans Group	Ongoing
-	(ERP) Software Solution		
02	Call Center Solution	ctMRS Group	Software, Solution
			and Networking
03	Jute Field Map and Textile	Ministry of Jute and Textile,	
	Database	Bangladesh	
04	Flood Data Analysis	Ministry of Disaster	
		management and Relief	
05	District Cold Storage	Ministry of Food,	
	Management Application	Bangladesh	
06	World Food Program, Web	Ministry of Jute and Textile,	
	Based Resource Allocation	Bangladesh	
07	Digital Library and Distance	Ministry of	
	Learning Program For Children,	Education, Bangladesh	
08	Irrigation Mapping in summer	Ministry of Agriculture,	
	on Northern Portion	Bangladesh	
09	Crop Disease and Protection	Ministry of Agriculture,	
05	Database	Bangladesh	
10	Web Design and Development	Econo Lines, UK Limited	
11	Web Design and Development	BEXIMCO	
12	Web Design and Development	Revaluation	Website
13	Web Design and Development	SELINA DENTAL UNIT	Website +
			Booking
14	Web Design and Development	FIRST HOTEL	
15	Web Design and Development	COSMO	Fashion house
			website
16	Web Design and Development	East West Corporation	Furniture+ Foods
17	Web Design and Development	Thailand Holidays	Hotel Website+
18	POS Software	AP Entorprico	Booking Software
18	School Management Software	AB Enterprise Shahid Cadet School & College	SUILWAIE
20	Knitwear Creator Ltd.	E-commerce Website & IT	E-commerce + IT
20		Support (Hardware, software &	Support
		Network)	Support
21	Knitwear Creator Ltd.	Accounts Software	Software
22	Knitwear Creator Ltd.	E-commerce Apps	Apps
23	Grameen Knitwear Ltd.	Web Design and Development	Website
24	Provide Industrial Attachment to	Sylhet Polytechnic Institute	Training

Sanaz Corporation, House: 19, Road: 4, Sector: 4, Uttara, Dhaka – 1230, Bangladesh, www.sanazcorp.com

			•
	student 2017 and 2018 (120		
	Students) on		
	1- Web Design and		
	Development		
	2- Graphic Design and		
	Animation		
	3- App Development		
	4- Networking (CCNA,		
	Advance Networking and		
	2		
	CCNA Security )	City Debute ebuie Institute	Tusisiss
25	Provide Industrial Attachment to	City Polytechnic Institute	Training
	student 2017 and 2018 (120	(Khulna)	
	Students) on		
	1- Web Design and		
	Development		
	2- Graphic Design and		
	Animation		
	3- App Development		
	Networking (CCNA)		
26	Provide Industrial Attachment to	Haji Abul Hossain Institute of	Training
	student 2017 and 2018 (120	Technology (HABHIT)	
	Students) on		
	1- Web Design and		
	Development		
	2- Graphic Design and		
	Animation		
	3- App Development		
	Networking (CCNA,		
27	Provide Industrial Attachment to	Faridpur Grassroots Polytechnic	Training
_/	student 2017 and 2018 (120		an mig
	Students) on		
	1- Web Design and		
	Development		
	Development		
28	Provide Industrial Attachment to	Satkhira Polytechnic Institute	Training
	student 2017 and 2018 (120		uning
	Students) on		
	1- Web Design and		
	2		
	Development		
	2- Graphic Design and		
	Animation		

#### 12. INDENTIFICATION OF SANAZ CORPORATION

#### Identification of the Organization

#### Lead Partner Information:

Name of Organization	SANAZ CORPORATION
Year of establishment	2014
Address	H-19, R-04, S-04, UTTARA, DHAKA-1230
Telephone	
Mobile	01911310168
E-mail	tanvir@sanazcorp.com
Registration	
Date of Registration	30 June 2014
VAT Registration No	
VAT Registration No	19121064076
Date of VAT Registration	23 December 2015
No of Skill Staffs Total	
Administration	4 Persons
Finance & Accounting	2 Persons
Marketing	3 Persons
Legal and Financial Advisor	2 Persons
Full Time Trainer	4 Persons
Part Time Trainer	6 Persons
Apps Developer	3 Persons
Web Developer	8 Persons
Software Engineer	3 Persons
Etc	4 Persons
Office of Development (Facilities):	
No of Servers	02
No of Desktop PC	21
No of Laptop	10
Internet Bandwidth	10 MBPS Corporate Package
Call Center (Facilities):	10 Agents

#### **13. TESTIMONIALS**

The support from SanaZ Corp. has been unsurpassed. Their strong availability to assist in problem determination and to provide a solution is exactly what our organization needs to improve the level of performance. We needed a global and cost effective approach and this is exactly what SanaZ Corp delivers with the information technology related products and services they provide.

#### Query

A house of research and consultant associates

SanaZ Corp. has given best effort to promote our firm through the software and web solutions. They not only a software IT solution firm, but also a house of creative personnel. Along with the software development team, their creative graphic design team made their product best in function as well as look and feel.

#### Time Frame

Media & Event Management Associates

SanaZ Corp. is a house of creative ideas and development in IT sector which always ensure the quality, creativity, recent style and demand. They always try to make differences with their products and services [Web Development solution, Software & Android Applications] for the clients.

#### Priviledge360.

Advertising & Media Company

SanaZ Corp. doesn't stick with a fixed and premeditated idea; they do research on every individual project to make it unique through their creative works.

#### ctMRS Group

Market survey, Research & Call Center Company

# มจะ พาสารา เชเย จะกาเมาง

শল ইস্যুর বিবরণ ধ :21/09/2020 । :16:10:23 সিটি কর্সোরেশন) আইন, ২০০৯ (২ বৃন্ডি, পেশা বা শিল্প প্রতিষ্ঠানের উপর তিষ্ঠানের নাম র মানিকের নাম হাম বার্ম বৃক্তি ধরণ র ঠিকানা বাজার শাখা	র আরোগি : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	ই-ট্রেড লা গাইনেপ নং : TRAD/DS র ৬০ নং আইন) এর ধারা ৮ ০ কর আদায়ের লক্ষ্যে নিমে ন সানাজ কর্পোরেশন মো: আশরাফুজ্জামান নিয়া মৃতঃ জোনাব আলী মিয়া মোসাঃ আমিনা খাতুন অন্যান্য - একক আইটি ৬৯/১, বীর উত্তম কাজী নুরুত ১	SCC/272583/2019 ৪- তে প্রদত্ত ক্ষমতাবলে রর্শিত ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের হামান সড়ক, রুম-জি-	য আনুকূলে অত্র ট্রেড লাই এফ, চন্দ্রশিলা সুবান্ড টাও	
া :16:10:23 পাঁট কর্গোরেশন) আইন, ২০০৯ (২ বৃত্তি, পেশা বা শিল্প প্রতিষ্ঠানের উপর তিষ্ঠানের নাম র মানিকের নাম মি ব্র ক্রিকানা	র আরোগি : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	র ৬০ নং আইন) এর ধারা ৮ ০ কর আদায়ের লক্ষ্যে নিমে ন সানাজ কর্পোরেশন নোঃ আশরাফুচ্ছামান মিয়া মৃতঃ জোনাব আলী মিয়া মোসাঃ আমিনা খাতুন অন্যানা - একক আইটি ৬৯/১, বীর উত্তম কাজী নুঞ্চা	৪- তে প্রনত ক্ষমতাবলে বির্ণিত ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের ছামান সড়ক, রুম-জি-	য আনুকূলে অত্র ট্রেড লাই এফ, চন্দ্রশিলা সুবান্ড টাও	হলেলটি ইস্যু করা হলো।
বৃত্তি, পেশা বা শিল্প প্রতিষ্ঠানের উপর তিষ্ঠানের নাম র মালিকের নাম মীর নাম ম ম বৃক্টি বর্য র ঠিকানা	র আরোগি : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	ত কর আদায়ের লক্ষ্যে নিম্মে ন সানাজ কর্পোরেশন মোঃ আশরাফুজ্জামান নিয়া মৃতঃ জোনাব আলী নিয়া মোসাঃ জানিবা খাতুন অন্যান্য - একক আইটি ৬৯/১, বীর উত্তম কাজী নুঞ্চা	র্নিন্ত ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের ছামান সড়ক, রুম-জি-	য আনুকূলে অত্র ট্রেড লাই এফ, চন্দ্রশিলা সুবান্ড টাও	হলেলটি ইস্যু করা হলো।
	:		জাবান সভৃক, রুম-াজ- ৬	ଅଟ, ଚଆମମା ମୁସାଷ ତାଏ	
	:	rs /		3য়ার্ড / মার্কেট:	যায়, চাফা ১৬
উ/পাসপোর্ট/জন্ম নিব: নং	:	০ <i>୨୬</i> ୨୨ <i>୦</i> ୨ <i>୦</i> ୨୫ <i>ՀԹ୬</i> ୨ <del>/</del> 8 <i>৯</i> ୨୨୬৫୨୯		বিআইএন নং: ই-মেইল:	tashrafi71@yaoo.com
	:	২০২০-২০২১ নিৰায়নকৃত্য			
	:	৭৪, ফ্র্যাট সি-২	হোন্ডিং নং	:	৭৪, ফ্র্যাট সি-২
	:	52/4	রোড নং	:	2×/4
হলা	:	ধানমন্ডি আ/এ, জিগাতলা	গ্রাম / মহল্লা	:	ধানমন্ডি আ/এ, জিগাতলা
	:	2202	পোস্টকোড	:	2502
	:	ধানমন্ডি	থানা	:	ধানমন্ডি
	:	ঢাকা	জেলা	:	চাকা
	:	ঢাকা	বিভাগ	:	ঢাকা
হসেঙ্গ/নবায়ন ফি(বার্ষিক)					
	:	0000	সাইনবোর্ড কর	:	800
	:	o	ভ্যাট	:	690
/ উৎসেকর	:	0000			
	:	0			
ী ফি	:	0.00	সর্বমোট	:	<u> ୧୭</u> ୧୦.୦୦
	হয়া ডি ইসেঙ্গ/নবায়ন ফি(বার্ষিক) /নবায়ন ফি / উৎসেকন্ন	া বর্তমান ঠিকানা মে : হুরা : ডি : ইমেঙ্গ/নবায়ন ফি(বার্ষিক) / নিবায়ন ফি : / উৎসেকর :	ৰ বৰ্তমান ঠিকানা বং : ৭৪, ফ্ল্যাট সি-২ : ১২/এ হয়া : ধানমন্ডি আ/এ. জিপাতলা ডে : ১২০৯ : ধানমন্ডি : ঢাকা : ঢাকা : ঢাকা ইসেঙ্গ/নবায়ন ফি(বার্ষিক) / বিষয়ন ফি : ৩০০০ : ০ / উৎপ্ৰেনক : ৩০০০ : ০ ট বিফ : ০.০০	র বর্তমান ঠিকানা মালিকের হায়ী ঠি- রং : ৭৪, ফ্র্যাট সি-২ হোভিং নং : ১২/এ রোড নং হরা : ধানমডি আ/এ, জিগাতলা গ্রাম / মহরা াড : ১২০৯ পোস্টকোড : ধানমডি থানা : ঢাকা জেলা : ঢাকা বেছাগ ইলেঙ্গ/নবায়ন ফি(বার্ষিক) /নবায়ন ফি : ৩০০০ সাইনবোর্ড কর : ০ ড্যাট / উৎপেকর : ৩০০০ : ০ তাট টিম্মি : ০.০০ সর্বমোট	র বর্তমান ঠিকানা মালিকের হায়ী ঠিকানা হ রং : ৭৪, ফ্র্র্যাট সি-২ হেন্ডিং নং : : ১২/৭ রোড নং : হরা : ধানমন্ডি আ/এ, জিগাতলা গ্রাম / মহল্লা : ডে : ২২০৯ পেস্টিকোড : : ধানমন্ডি থানা : : ঢাকা জিলা : : ঢাকা জিলা : হসেঙ্গ/নবায়ন ফি(বার্ষিক) /ববায়ন ফি : ৩০০০ সাইনবোর্ড কর : : ০ ড্যাট : / উৎসেকর : ৩০০০

di-grams

লাইসেন্স ও বিজ্ঞাপন সুপারভাইজার

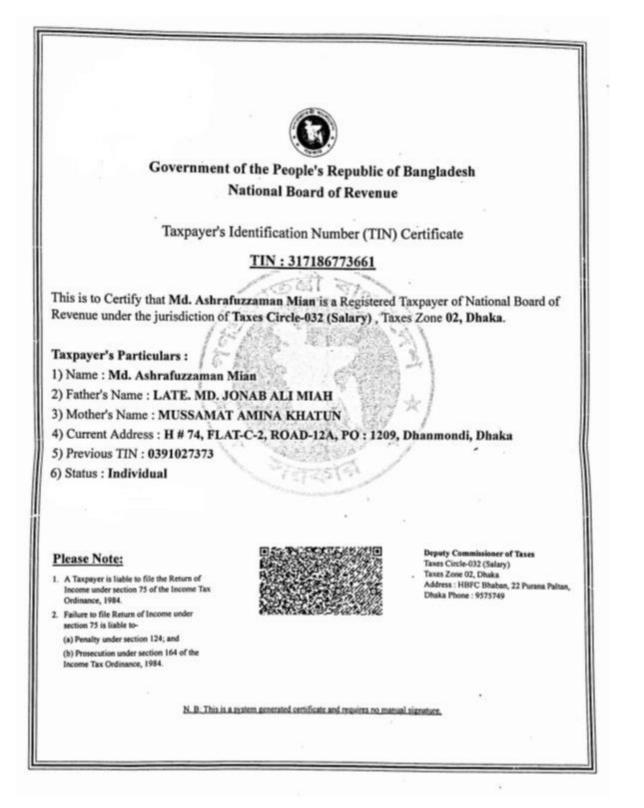
কর কর্মকর্তা

		শেখ হাসিনার দর্শন
		রাজ্যাস্যাস্যার উন্নয়ন
		ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, ঢাকা।
1		রাজম্ব বিভাগ (অঞ্চল-০১)
	R	নগর ভবন, (১২ তলা), ঢাকা।
		ফোন ১- ৯৫৫০৭৯০
Г	HARRIN THE Grant	
	লাইসেন্স ইস্যুর বিবরণ	
	রয়ার্ড ইস্যুর ক্রমিক ইস্যুর তারিখ নম্বর নম্বব	Filler A
	114	ন টেড লাইসেন্স 🕴 👘
2	3 4286 2-8-20	(TRADE LICENCE)
		No: 012(242
31	ণীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন	No: 0126343 প্রিয়েশ ১০ (৪) ২০০৯ এর ধারা ৮৪ এর প্রদন্ত ক্ষমতা বলে সরকার প্রণীত আদর্শ কর তফ্টশাল, ২০০২ এর
50	মনুচ্ছেদ অনুযায়ী পেশা, ব্যবসা-বানিজ	২০০৯ বন্ধ বারা ৫৪ বন্ধ অগন্ত কমতা বলে পরকার অগাত বাদান কর তকলাল, ২০০২ বন্ধ য এবং জীবিকা-বৃত্তির উপর আরোপিত কর আদায়ের লক্ষ্যে নিমেবর্শিত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের
অনু	কুলে অত্র ট্রেড লাইসেন্সটি ইস্যু করা হলে	লা। যার কার্যকারিতার মেয়াদ অত্র ট্রেড লাইসেন্স এর ৪ ও ৫ নং পৃষ্ঠায় উল্লেখিত সময় পর্যন্ত
	বৎ থাকবে।	
21	মালিকের নাম	
21	ন্যালকের নাম পিতা/স্বামীর নাম	(बा, आकारायु स्झायान र्या
01	মাতার নাম	(भार, धाकाराय रक्तायात रक्ता मुख: रजायात धार्यन रमण' साम्रा: धायिता धायून
81	মালিকের ঠিকানা	साझाः वर्णायना धापून
	বর্তমান বসবাসের মিকানা	° স্থায়ী/ রেজিস্টার্ড ঠিকানা 2 সেব
	हालिः नः : 98.2006	· 121-2 (Siles as/ silas TIAT-98. 3010 12-2
	त्राफ नः : 221, 27	2 12 all 2, 13 STU शीर नः / (भामें अकिंग : 203 म- 221 2, 21 4)
	থানা ঃ প্রিক্সিয়ন	614519
	ঢাকা ? 2-0 ? (পোস্ট কোড)	(and : Charace
¢ 1	ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নাম	י גיבקשתת צובואי "
31	পরিশোধিত মূলধন (লিঃ কোম্পানীর	भारत कार्या हराइ कर राह किल्ड स्टर्फ हर्ति (क्ला : (कल) भारत कार्या हराइ कर राह किल्ड स्टर्फ हर्ति र र हर भारत कार्या हराइ के राह को किल्ड स्टर्फ
91	ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা ত ২ ২ ২ ২ ৩ ২০০ ২ ফোন ও ই-মেইল (যদি থাকে)	
		anzh
61	ব্যবসার ধরণ ১০১৬ এর ১০ (৪) আদর্শ কর তফসিল ২০০২ এর ক্রমি	
21	আদশ কর তথ্যসল ২০০২ এর এনম ট্রেড লাইসেঙ্গ/ নবায়ন ফি (বার্ষিক)	· Tint (1997A) (9525)
201	व्यक्त नारकारी नगानन कि (सामक)	· 0141 (424)
	সাইনবোর্ড কর (বার্ষিক)	(কথায়) ঃ টাকা (অংকে)
221	יוגיונאוס אא (אוואאי)	<ul> <li>তাথা (এরেফ)</li> <li>রেস্টেক্সন্ত টাকা।</li> </ul>
151	ইস্যুকৃত চালান	
	বন্যুস্থৃত জনান লাইসেন্সধারীর নিকট হতে সকল বকে	
	লাইসেন্সটি 23/9	নম্বর ডি.সি.আর. বইয়ের <i>&gt;&gt;&gt;</i> পৃষ্ঠায় ব্রিপ্রিবন্ধ করা হয়েছে।
-		
	degrand-	X USAMO
	গাইসেঙ্গ ও বিজ্ঞাপ্য প্রতিতিবার	THE CASE I
	(নাম ও পদবীলহ সীল)	(নাম ও পদবীসহ সীল)
	মোঃ মাসুদুজ্জামান গাইসেগ ও বিজ্ঞানদ সুগারগ্রহলার	লেখ কুন্দুন আহম্মদ ৰৱ কাঁকটা
	वाराग-३, (मगंद्र वयम), ३२ छना	HE SA THE AMERICAN
	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কণোঁৱেশন	চাৰা দক্ষিণ সিটি কপোৱেশন

	California California magin
	THE PROPERTY AND
	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, ঢাকা।
	রাজস্ব বিভাগ (অঞ্চল-০১)
	নগর ভবন, (১২ তলা), ঢাকা।
	ফোন ঃ- ৯৫৫০৭৯০
	(নবায়ন পাতা)
	AFTER
	ট্রেড লাইসেন্স
	(TRADE LICENCE)
	No: 0126343
লাইসেন্সধারী কর্তৃব	ক চালানের সাথে হাল মাসের ভাড়ার রশিদ/ রশিদের ফটোকপি দাখিলক্রমে ফি/ কর নির্ধারিত চালানে
ব্যাংকে জমা প্রদান	ন এবং ব্যাংক কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষরই কর্পোরেশনের পক্ষে লাইসেঙ্গ নবায়নের স্বীকৃতি বলে গন্য হবে।
	নবায়ন কার্যকারিতার মেয়াদ ২০১৩-২০১৪ খ্রিঃ
১। জমার তারিখ	2
২। লাইসেন্স বই নম্ব	् त १ राजार उटे पाउ
	ः नाइराम/ नवायन कि = आगा रेज्या के कार्य मार्टिया नहां आहा
	गाइनरवार्ड कर = 60 (का क्यून 2038-2- मन कार्यक) हिंद नार्य राम्
	র : : লাইসেগ/ নবায়ন ফি = आत्राफ प्रमार एक कात प्रान्छ योग एक जान्म श नाইনেবোর্ড কর = ଓଡ का छात्र 2028 टेन् प्रा मिए नो हिए नोट एनन गाইনবোর্ড কর = टेक्ट्र टेन् प्राफ्टिन । आहाङ हाट ने -022822
	মোট টাকা (অংকে) =
	মোট টাকা (কথায়) =
স্ক্রল নম্বর	তারিখ
	CHIS AND THE A
2110	লাইবেল ও বিজ্ঞানন সুণার ডাইজার অধনন-১, বেগল ভবন), ১২ তদা
ব্যাংক ক্যাশিয়ারের স্ব	যাক্ষর ও সীল (ব্যাংকের সীল) <sub>ঢাকা দক্ষিণ সিট কর্ণোরেশন</sub> ব্যাংক কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল
	নবায়ন কার্যকারিতার মেয়াদ ২০১৪-২০১৫ খ্রিঃ
১। জমার তারিখ	8
২। লাইসেন্স বই নম্বর	010110 22 0183
৩। টাকার পরিমাণ	: TECTA / HOLE & CATENS TOTATION OF THE TO 2000 3
	אוצי-רקוש אוצי באר איז
	مَا المَاتِ عَدَا 2 المَرْ عَدَى اللَّهُ عَنَى اللَّهُ عَنَى اللَّهُ عَنَى اللَّهُ عَنَى اللَّهُ عَنَى اللَّهُ المَاتُونُةُ المَاتُ عَدَى المُرْتَقَةُ مَعْنَا اللَّهُ عَنَى اللَّهُ عَنَى اللَّهُ عَنَى اللَّهُ عَنَى اللَّهُ
	(गाँछ कार रहा खाय के के के के के कार्य कार
	(गांग (कथांग) = रहर राष्ट्र राष्ट्र रहर रहर रहर र
ব্রুল নম্বর	তারিখ
	ALES MOD
	SILDas
ব্যাংক ক্যাশিয়ারের স্বা	किंद स त्रील (उपल्य कर की) द्यां के मिल मिल
ব্যাংক ক্যাশিয়ারের স্বা	( তাবে ন ন প্রার্থনা তার্জন উরন), ১২ তলা

S	0	ZC	ρ

	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার মৃসক
	শুৰু, আবগারী ও মূল্য সংযোজন কর কমিশনারেট,ঢাকা (দ:)
	বিভাগ ঃ TEJGAON DIVISION
মূল্য সংযোগ	ল কর নিবন্ধন পত্র/টার্শওভার কর তালিকাভুক্তি পত্র/কুটির শিল্প তালিকাভুক্তি পত্র [বিধি ১১ দ্রষ্টব্য/বিধি ৪(২) দ্রষ্টব্য]
	SANAZ CORPORATION
নাম ৪	
<b>A</b>	69/1, BIR UTTAM KAZI NURUZZAMAN ROAD, PANTHAPATH
ঠিকানা ৪	DHAKA
•	
পূৰ্ববৰ্তী BIN (য	IM 41(4) 8
আপনাকে মল	্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ (১৯৯১ সনের ২২ নং আইন) এর অধীনে করদাতা হিসাবে
23/12/2015	তারিখ হ <u>ইতে নিবন্ধিত/টার্ণওভার কর/কার্টর শিল্প তালিকাভুক্ত করা হহরাহে।</u>
আপনার ব্যবসার	প্রকৃতি 8 Service Renderer
ব্যবসার কার্যক্র	S099.10 :: Information Technology Enabled Services
চলতি হিসাবে স মূল্য সংযোজন যে কোন মাস স	দেনি করিতে হইবে; মমন্বয় অথবা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ট্রেজারী বা অনুমোদিত ব্যাংকে অর্থ জমা প্রদানের মাধ্যমে কর/সম্পূরক শুল্ক/টার্ণওভার কর পরিশোধ করিতে হইবে ; এবং ম্পের্কিত মূল্য সংযোজন কর দাখিলপত্র/টার্ণওভার কর দাখিলপত্র আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধান স্থির পর বিধি ৪ এর উপ-বিধি (৫) এবং বিধি ২৪ এর উপ-বিধি (১) এ উলি-খিত সময়ের মধ্যে ( মাপনার নিবন্ধন/তালিকাভুক্তি সংখ্যা ও এলাকা কোড নিম্লে উলে-খ করা হইল ঃ নিবন্ধন/তালিকাভুক্তি সংখ্যা
	19121064076 190304
এই সংখ্যাসমূহ	আপনার দ্বারা প্রদন্ত সকল চালানপত্রে এবং মূল্য সংযোজন কর কার্যালয়ের সহিত আপনার সকল
যোগাযোগের ে বিধিমালা, ১৯ বা তথ্যের প্রয়ে	ক্ষত্রে উলে-খ করিতে হইবে আপনি মূল্য সংযোজন কর আহন, ১৯৯১ অবং মূল্য সংযোজন ধন ৯১ এর সকল বিধানসমূহ যথাযথভাবে প্রতিপালন করিতে বাধ্য থাকিবেন। এতদ্বিষয়ে কোন ব যাজন হইলে আপনি স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয়ের সহিত অফিস চলাকালে যে কোন সময়ে রৈতে পারিবেন। আপনার নিবন্ধন/তালিকাভুক্তির আবেদন পত্রে প্রদন্ত তথ্যে কোন পরিবর্তন হইলে এর উপ-বিধি (১) এ উলি-খিত সময়ের মধ্যে সংশি-ষ্ট মূসক অফিসকে যথাযথভাবে জানাইতে হই
তারিখ ঃ	বিভাগীয় কর্মকর্তা/ক্ষমতা প্রাপ্ত কর্মকর্তা
The Property of the Property o	তানতীর আহম্মেদ বিভাগীয় কর্মকর্তা





Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission IEB Bhaban, Ramna Dhaka-1000, Bangladesh.

Registration No.: 14.32.0000.007.57.455.18.253

Date: 11-09-2018

Name of the Registered Entity: Sanaz Corporation

Address of the Registered Entity: 69/1, Bir Uttam Kazi Nuruzzaman Road, Room-G.F, Chandrashila Subastu Tower, Dhaka Category: Call Centre (Domestic & International) Duration of the Registration: From 11 September 2018 to 10 September 2023.

#### Registration Certificate of Call Center (CC)/BPO

In exercise of the powers conferred by the Bangladesh Telecommunication Regulation Act, 2001 the Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC) upon consideration of the application dated: *12-08-2018* is pleased to issue Registration Certificate in favour of *Sanaz Corporation*. The registered entity has to abide by all the terms and conditions mentioned in the Registration Instructions enclosed herewith. This Registration Certificate is issued with the approval of the appropriate authority.

Enclosure: Call Centre (CC)/BPO Registration Instructions bearing No.: BTRC/LL/Call Centre/Licensing Procedure (268)/2008-967, dated: 18-09-2013.

2012 11 (Tawhid Hussain)

Deputy Director Legal & Licensing Division E-mail: <u>tawhid@btrc.gov.bd</u>

Phone : +88 02 7162277, Fax : +88 02 9556677, 9567755, E-mail : info@btrc.gov.bd, Web : www.btrc.gov.bd



### Sanazcor





**Corresponding Office :** House-03, Road - 35, Sector - 07, Uttara Dhaka-1230, Bangladesh Phone: +880258955458, +880258956779 Fax: +880258956953 E-mail : info@7oceans-group.com www. 7oceans-group.com

Ref.: SOFPL/HRD/NET/WON-10/2018 Date: 14-10-2018

SANAZ CORPORATION House- 19, Road- 4, Sector- 4, Uttara, Dhaka-1230.

Attn.: Fahad Hasan, Chief Information Officer

### Subject:-Work Order of ERP Solution to Seven Oceans Group

Dear Mr. Hasan.

In continuance to our discussion and submission of proposal by you, we are issuing this work order as per following terms & conditions:

The specification/Module of your ERP solution will be as follows:

- 1. Proper Order Management & Material Requirement Planning
- 2. Procurement Management
- 3. Appropriate Inventory Management
- 4. Commercial Management
- 5. Financial Accounting
- 6. Standard HR Module

#### Payment Terms & Conditions:

- Final ERP solution cost Tk.- 14,00,000.00 (fourteen lac) only excluding Tax & vat. i.
- 40% will be paid upon the acceptance of the work order. 30% will be paid after ii. completion of the rundown of the applications. iii.
- The rest 30% will be paid provided all users' training is completed and the system is finally ready and live. iv.
- After completion of one year free support service, Annual Maintenance Contract will be made on the basis of 20% of total current invoice value. v.
- ERP solution to be completed and implemented by you within February, 2019 latest.



Support to Development of Kaliakoir (and others Hi-Tech Park) Project Bangladesh Hi-Tech Park Authority (BHTPA) Information & Communication Technology Division ICT Tower, Level-9, Agargaon, Dhaka- 1207 www.bhtpa.gov.bd

Memo No: 56.02.0000.009.34.266.18- 612 (20)

Date: 24/09/2018

#### Letter of Acceptance

Reference No: 56.02.0000.009.34.195.16-555 Package No.: P-13A Date: 05/09/2018

To: Sanaz Corporation Ap-D2, H-65, Road-12/A, Dhanmondi, Dhaka.

This is to notify you that your Proposal dated 13/09/2018 for the performance of Services for Providing training to create skilled HR for IT/ITES firms in Bangladesh for the Contract price of more or less Tk 3,09,000.00(three lac nine thousand) for Package No.: P-13A(where quoted price Tk. 15,470.00 per trainee), as corrected and modified in accordance with the Instructions to Tenderers, has been approved by Support to Development of Kaliakoir (and others Hi-Tech Park) Project.

You are thus requested to take following actions:

- i. accept in writing the Letter of Acceptance within seven (7) working days of its issuance.
- ii. furnish a Performance Security in the form as specified and in the amount of *Tk* 15,470.00 (fifteen thousand four hundred seventy) for *Package No.: P-13A*, within fourteen (14) days of acceptance of this Letter of Acceptance but not later than 08/10/2018.
- iii. sign the Contract within twenty eight (28) days of issuance of this Letter of Acceptance but not later than 22/10/2018.

You may proceed with the execution of the said Contract for the provision of Services in accordance with the Contract documents only upon completion of the above tasks. You may also please note that this Letter of Acceptance shall constitute the formation of this Contract which shall become binding upon you.

We attach the draft Contract and all other documents for your signature and return.

(AN M Safigu Islam

Project Director (Joint Secretary) Support to Development of Kaliakoir (and others Hi-Tech Park) Project Phone: 55007378

CC: 1. Managing Director, Bangladesh Hi-Tech Park Authority.

গণপ্রজান্তস্থী বাংলাদেশ সরকার প্রযুক্তির সহায়তার নারীর ক্ষমতারদ প্রকল্প রুষা ও যোগযোগ প্রযুক্তি বিজ্ঞান আইসিটি টাওয়ার (৮ম গুলা), আশাবশীও, ছাকা। <u>www.ictd.gov.hd</u>

"माहन ना- 65,08,0000,039,038,058,3b-868

তারিম্য <u>২৫ অধিন ১৪২৫ বজান্দ</u> ১০ অষ্টোবর ২০১৮ গ্রিষ্টাব্দ

ধন্দলিন সহাতবাদ নাইতে জনতাদে (She Power Project: Sustainable Development for Women through ICT) শীৰ্ষক মকজেৰ প্ৰশিক্ষণ তেন্দ্ৰৰ বাছাই প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিসেবে সাধিপকৃত Expression of Interest (EOI) সমূহ প্ৰস্তান মুন্নাচন কমিটি কৰ্তৃক মাচাই ৰাছাই পেয়ে মূল্যায়ন পূৰ্বক সংক্ষিত্ৰ আদিকা প্ৰস্তুত কয়া হয়েছে। প্ৰস্তুতকৃত আলিকা ক্ৰমকাৱী কাৰ্যালয়েৰ প্ৰথম কৰ্তৃক অনুমোদিক হয়েছে। প্ৰস্তৃতকুত সংক্ষিত্ৰ আদিকা (Short List) নিয়ন্ত্ৰণায়

#### Package: 3 (Women Call Centre Agent), Lot:2 (Chittagong-Sylhet)

SI, No	Company/Vendor's Name
01	JV of Genex Infosys Ltd, Hello World Communications Ltd & Times ASL Call Center Ltd, Plot# 42/69, Nitol Niloy Tower, Nikunja-2, Airport Road, Dhaka-1229
02	JV of Light Speed Source (LSS), Flow Digital Limited (FDL) & Shooting Star Limited ( SSL) Doreen Unit: 9A, House: 8A/10, Road: 13, Dhanmondi, Dhaka, Bangladesh
03	JV of Synesis IT & sigma Strawberry Level-3 BDBI. Bhaban, 12 Karwan Bazar.
04	JV of SkyTech solutions, Sanaz Corporation & PrimeTech Solution Ltd, House #01, Road #10/A, Sector#9, Uttara, Dhaka,

উল্লেখ্য যে, উপযুঁক সংক্ষিপ্ত আদিকাস্থক প্রতিষ্ঠান সমূহের নিকট ছতে শীদ্রই REP আহ্বান করা ছতে।

( রমায় লোপারেমীন মটল ) প্রকন্থ পরিচালক প্রযুক্তির সহায়তায় ন্যারীর ক্ষমতারান প্রকল্প

निकाल कार्यालं क व्याकार्ण ( त्याकेकार किक्टि भटर )।

- মহাপরিচালন , স্তম্য ও মোগাদেশে প্রযুক্তি অধিসরত।
- ২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব,ভাক, টেলিযোগাযোগ ৬ তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় ( মাননীয় মন্ত্রী মহোলয়ের সলয় অবগঠির জন্য )।
- ৩। মাননীয় হাতিমন্ত্রীর একান্ড সচিব, তথা ও যেগেযোগ প্রযুক্তি বিদ্রাগ ( মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোলয়ের সলয় অবগতির জনা )।
- মচিবের একার সচিব, তদ্যা ও মোগামোগ প্রদূষ্টি বিভাগ ( সচিব মহেলেনের সলয় অব্যতির জন্য )।
- র। আয়িস কলি।

TM

2010 is the 12 th Anniversary of Services

### **Work Completion Certificate**

This is to certify that "**Sanaz Corporation**" has successfully completed the project of setup Server and Workstations, implementation of Local Area Network and complete solution for Call Center for ctMRS Limited a concern of ctMRS Group in July, 2017.

Thanking Sanaz Corporation for providing good services and wishing them the best for all future works/ projects.

Thanks,

9.5.2018

AMITESH ROY Managing Director & CEO, Founder & Group Chairman